

INFORMÁCIÓ NYÚJTÁS a közfoglalkoztatás új rendszeréről

(telefonos ügyfélszolgálat és e-mail-ben történő válaszadás a felmerülő kérdésekre)

Az ügyfélszolgálat munkatársai széleskörű információnyújtással segítik az önkormányzatok és kirendeltségek ügyintézőit a közfoglalkoztatással kapcsolatosan felmerülő problémák megoldásában. Az érdeklődők munkanapokon reggel nyolc és délután négy óra között kereshetik telefonon az ügyfélszolgálat munkatársait, emellett e-mailben is megküldhetik kérdéseiket.

Az ügyfélszolgálat (Call Center) a Foglalkoztatási Hivatalban 2011. január 3. és várhatóan 2011. március 31. között áll az érdeklődők rendelkezésére.

A telefonos ügyfélszolgálat keretében négy munkatárs fogadja a hívásokat. Az e-mailben történő megkeresésekre, a kérdés jellegétől függően a lehető legrövidebb időn belül írásban kapnak választ az érdeklődők.

**Az ügyfélszolgálat munkatársai
telefonon a 06 1 456 9009 számon, illetve
írásban az kozfoglalkoztatas@lab.hu e-mail címen érhetők el.**

Budapest, 2010. december 28.