

Tisztelt Lakosság!

A katasztrófavédelem az elmúlt napokban számos, a munkavállalóit és a velük kapcsolatba kerülő állampolgárok védelmét szolgáló intézkedést tett, egyebek mellett a kéményseprőipari szerv működését, illetve a kéményseprői közszolgáltatást illetően is. A járvány miatt a szervezet szigorúbb szabályok alapján jár el. Az ügyfélszolgálatok előzetes jelzést követően fogadnak ügyfeleket, a katasztrófavédelem kéményseprőit érintő megrendelések és időpontfoglalások teljesítési időpontját pedig ahol lehet, átütemezik. Az ügyfelek és a kéményseprőink egészségének megőrzése érdekében a tevékenységet azokra az esetekre korlátozzuk, ahol az ellenőrzési időpont megváltoztatására már nincs lehetőség, vagy halaszthatatlan fontosságú probléma merül fel.

A március 17-ét követő napokra kiadott kötelező társasházi-sormunka értesítők tárgytalannak minősülnek, ezeket az ellenőrzéseket a katasztrófavédelem kéményseprői később, új időpontban végzik majd el. Nincs változás a műszaki vizsgálatokat, vagy üzemzavar-elhárítást érintő megrendelések teljesítésében, és a kéményseprőipari nyilatkozatokhoz kötődő feladatok ellátásában. Ezeket a munkákat a kéményseprők továbbra is elvégzik.

Az ügyfélszolgálat működése zavartalan, de kérjük, hogy a személyes ügyintézés helyett válasszák a: 1818 (1-9-1-es) telefonos, a <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/> weboldalon regisztráció nélkül működő online, vagy más írásbeli (BM OKF GEK, 1903 Budapest, Pf.: 314.; [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)) csatornákat.

A járvány miatt az általános udvariasság szabályai is megváltoztak, ezért szakembereink kerülnek a kézfogást, és védőeszközökkel - szájmaszk, védőszemüveg, és kesztyű viselésével -, valamint sűrű kézmosással és kézfertőtlenítéssel védekeznek a vírus terjedése ellen.

Köszönettel:

*BM OKF GEK*

*Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi*

*Szervezet*

*Nógrád Megyei Ellátási Csoport*